

## **Пользовательское соглашение**

### **(правила пользования приложением «МИРК.Траектория»)**

#### **1. Предмет соглашения**

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский институт реабилитации и косметологии им. З.М.Никифоровой» (юридическое лицо, созданное на территории Российской Федерации, ИНН/КПП 7702399036/770201001, ОГРН 1167746273925, зарегистрировано по адресу: 107031, МОСКВА ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МЕЩАНСКИЙ УЛ КУЗНЕЦКИЙ МОСТ Д.21/5) (далее – «МИРК»), являющимся правообладателем, владельцем и администратором приложения «МИРК.Траектория», с другой стороны, по использованию Приложения и размещенных в нем результатов интеллектуальной деятельности
- 1.2. Настоящее Соглашение и отношения между Пользователем и МИРК, являющимися Сторонами по настоящему Соглашению, регулируются законодательством Российской Федерации. Условия и порядок заключения Соглашения определяются в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, применимыми к договорам присоединения (ст. 428 ГК РФ) и направления оферты и акцепта оферты (ст. 435-444 ГК РФ), в части оказания услуг по предоставлению доступа к Контенту в Приложении.

#### **2. Термины и определения**

- 2.1. Приложение – принадлежащая МИРК программа для ЭВМ - LMS-платформа «МИРК.Траектория» (версия 2.0) (далее «Приложение») персональный раздел Пользователя на сайте Исполнителя, вход в который осуществляется посредством ввода учетных данных Пользователя, в котором Пользователю доступно управление отдельными сервисами Приложения, в том числе их приобретение, подключение, отключение на предложенных Исполнителем условиях.
- 2.2. Приложение функционально предназначено для установки на Устройствах с целью использования мультимедийного и мультифункционального продукта МИРК, представляющего собой сложный объект авторского права, объединенный общим наименованием и оформлением в виде интерактивной совокупности аудиовизуальных, текстовых и иных произведений, формируемый МИРК по своему усмотрению.
- 2.3. Доступ к Приложению предоставляется Пользователям на условиях настоящего Соглашения посредством различных пользовательских Устройств после установки Приложения
- 2.4. Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществляющее использование Приложения на условиях настоящего Соглашения
- 2.5. Контент – аудиовизуальные произведения (видеоролики, вебинары, видеолекции и прочие), текстовые, фотографические произведения, произведения графики, а также любые иные информационные материалы/объекты интеллектуальной собственности, размещённые МИРК в Приложении
- 2.6. Устройство – принадлежащее Пользователю устройство, имеющее доступ к сети Интернет, способное осуществлять обработку и воспроизведение звука и изображения, такое как мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер и иные аналогичные

- устройства, позволяющие Пользователю при помощи сети Интернет получить доступ к Приложению и использованию Контента в Приложении
- 2.7. Услуги – деятельность МИРК по обеспечению доступа Пользователей к функциональным возможностям Приложения и использованию Контента
  - 2.8. Личный кабинет – информационное пространство Приложения, доступное Пользователю при авторизации по уникальной комбинации логина и пароля Пользователя после заключения договора
  - 2.9. Промокод – уникальный код, состоящий из букв и/или цифр, позволяющий Пользователю после активации на специальной странице Приложения получить доступ к платным Услугам в полном объеме на определенный период по сниженной цене или безвозмездно. Активация Промокода может быть произведена Пользователем в Приложении.
  - 2.10. Сайт – интернет-сайт Приложения в сети Интернет по адресу <https://trayektoriya.ru/>, а также Сайт МИРК по адресу <https://mirk.msk.ru>
  - 2.11. Партнер МИРК – юридическое лицо, заключившее с МИРК договор о сетевой форме реализации образовательных программ и/или лицензионный договор на предоставление простой неисключительной лицензии на использование результата интеллектуальной деятельности
  - 2.11. Иные термины, не определённые настоящим Соглашением, применяемые в соответствии с обычаями деловой практики и этики с общепринятым в соответствующей сфере деятельности значением, а также положениями действующего законодательства Российской Федерации. Все определения настоящего Соглашения сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных положений Соглашения

### **3. Общие положения**

- 3.1. Соглашение между МИРК и Пользователем считается заключенным с момента акцепта Соглашения Пользователем путем входа в Приложение. Пользователь, осуществивший акцепт Соглашения через Приложение, приобретает все права и обязанности, предусмотренные Соглашением. Полным и безоговорочным акцептом Пользователя настоящего Соглашения является оформление платных Услуг, представленных в Приложении, либо активация Промокода, либо оформление Пробного периода
- 3.2. АКЦЕПТОМ СОГЛАШЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТОГО, ЧТО УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ПРИНИМАЮТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГОВОРОК, ОГРАНИЧЕНИЙ И ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЮТ ВОЛЕ, ПОТРЕБНОСТЯМ И ТРЕБОВАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
- 3.3. Настоящее Соглашение может быть изменено МИРК в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Пользователя и без его предварительного уведомления. Актуальная редакция настоящего Соглашения публикуется МИРК на Сайте по адресу <https://mirk.msk.ru> и в Приложении. Если МИРК прямо не указал иное, новая редакция Соглашения вступает в силу и становится обязательной для соблюдения Пользователем с момента публикации. Дополнительно МИРК может, но не обязан, доводить актуальную редакцию настоящего Соглашения до сведения Пользователя иными способами, в том числе размещая необходимость получения дополнительного согласия в Приложении и/или путем осуществления рассылки на адреса электронной почты Зарегистрированных Пользователей.

- 3.4. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) календарных дней, самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения и проводить ознакомление с условиями Соглашения
- 3.5. Пользователь, не согласный с условиями настоящего Соглашения и/или с внесенными изменениями в Соглашение, обязан отказаться от использования и доступа к Приложению, прекратить использование какого-либо функционала Приложения
- 3.6. Использование Приложения Пользователем после размещения МИРК новой редакции Соглашения означает полное принятие Соглашения и изменений и/или дополнений, внесенных в Соглашение
- 3.7. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, прекратив использование Приложения, отменив использование платных Услуг на условиях п. 5.4. Соглашения

#### **4. Условия использования**

- 4.1. Приложение предоставляет Пользователям возможность получить доступ к Контенту, при этом никакие права на использование Контента Пользователю не предоставляются.
- 4.2. Доступ к Контенту при использовании Пользователем Приложения допускается исключительно в личных, некоммерческих целях. Предоставление доступа к Контенту третьим лицам запрещён
- 4.3. Отдельные Услуги могут быть доступны только авторизованным Пользователям и/или только за плату, МИРК информирует Пользователя о таких Услугах путем размещения информации непосредственно совместно с Контентом и/или путем размещения в Приложении
- 4.4. МИРК предоставляет доступ к Приложению и его составляющим элементам «как есть», то есть в том виде, в котором оно существует, и без каких-либо заявлений или гарантий, явных или подразумеваемых любого рода в отношении использования и/или функционирования Приложения и его составляющих элементов
- 4.5. Одновременный доступ к Приложению и Услугам возможен только с использованием не более 1 (одного) Устройства. МИРК вправе вводить ограничения по количеству и типу Устройств, которые могут быть авторизованы с использованием логина и пароля Пользователя.
- 4.6. Пользователь обязан ознакомиться с документом, который регламентирует обработку персональной информации Пользователей МИРК, оформленным в виде Политики в области обработки и защиты персональных данных. Актуальная редакция Политика в области обработки и защиты персональных данных публикуется МИРК на Сайте по адресу <https://mirk.msk.ru> и в Приложении
- 4.7. В рамках проведения маркетинговых и рекламных мероприятий, МИРК может вносить временные изменения в условия оказания Услуг (на определённый период времени, в отношении определённой группы Пользователей и тому подобное), такие изменения доводятся до сведения Пользователя
  - путём размещения правил проведения маркетинговых и/или рекламных акций в Приложении
  - доведения до сведения Пользователя информационного сообщения в интерфейсе Приложения
  - путем осуществления рассылки на адреса электронной почты, указанные при авторизации в Приложении Пользователями

4.8. МИРК прилагает разумные усилия по развитию и улучшению Приложения, однако не может гарантировать, что Приложение будет отвечать требованиям и ожиданиям Пользователя, Контент будет непрерывно доступен при использовании Приложения

## **5. Авторизация пользователя**

- 5.1. Для использования отдельных Услуг, в том числе платных Услуг, Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации, результатом которой будет создание Личного кабинета Пользователя.
- 5.2. После оформления Заявки и приобретения Услуги у МИРК либо у партнеров МИРК, на почту Пользователя поступает письмо для подтверждения почты Пользователя. В письме будут указаны для входа в Приложение:
  - Логин (обычно почта или телефон Пользователя);
  - Пароль.
- 5.3. Подтверждение почты необходимо для корректного получения уведомлений о ходе обучения и доступа к приобретённым Услугам. При клике по кнопке "Подтвердить почту" пользователь будет перенаправлен на страницу входа, где необходимо ввести Логин и Пароль для авторизации в Приложении.
- 5.4. Авторизация Пользователя производится на странице Приложения по адресу <https://trayektoriya.ru>.
- 5.5. В случае намерения Пользователя удалить свой Личный кабинет и/или отказаться от рассылки информационных и/или рекламных сообщений, Пользователь направляет соответствующий запрос через обращение в службу поддержки <https://trayektoriya.ru/support>. Запрос Пользователя должен содержать причины удаления/отказа, при этом запрос должен быть отправлен через сервис Приложения.
- 5.6. Направляя в запрос на удаление Личного кабинета, Пользователь подтверждает и заверяет МИРК, что:
  - действует добросовестно и исключительно в своих интересах
  - осознает, что направление запроса на удаление Личного кабинета сделает невозможным пользование Приложением, доступ к платным Услугам, оплаченным Пользователем в Приложении, будет недоступен с момента удаления Личного кабинета.
- 5.7. МИРК осуществляет удаление Личного кабинета в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса на удаление.

## **6. Услуги, предоставляемые пользователю**

- 6.1. Пользователь получает право пользоваться бесплатными и платными Услугами.
- 6.2. Стоимость платных Услуг указана на Сайте МИРК по адресу <https://mirk.msk.ru>, а так же на странице Приложения <https://trayektoriya.ru/category/all-courses>
- 6.3. Пользователь уведомлен и согласен, что платный Контент, доступный в составе платных Услуг, может изменяться в любое время, и что стоимость Услуг, оплаченных Пользователем, остаётся неизменной
- 6.4. Платные Услуги предоставляются Пользователю с момента полной оплаты Пользователем их стоимости и получения денежных средств на расчетный счет МИРК либо партнеров МИРК на неограниченное количество времени.
- 6.5. При оформлении платных Услуг Пользователь самостоятельно несёт все издержки, связанные с совершением платежа. Все платежи в рамках соглашения НДС не облагаются на основании ст.145 Налогового кодекса РФ.

- 6.6. Платные Услуги могут быть предоставлены Пользователю в ознакомительных или маркетинговых целях при выполнении Пользователем любого из необходимых условий, к которым относятся:
- Активация Пользователем Промокода. При этом при получении Промокода Пользователь уведомляется об условиях предоставления Услуг после активации Пользователем Промокода.
  - Проведение МИРК и партнерами МИРК маркетинговых акций в соответствии с условиями таких акций. Условия акций доводятся до сведения Пользователя путем размещения информации в Приложении и/или на Сайте
- 6.7. Поступление оплаты за Услуги и/или выполнение условий предоставления доступа к платным Услугам в порядке п. 6.6 Соглашения признается Сторонами согласием Пользователя с условиями предоставления платных Услуг и правилами соответствующих маркетинговых акций (акцепт платных Услуг Пользователем)
- 6.8. Пользователь принимает и соглашается с тем, что для активации некоторых Промокодов может потребоваться ввод платежных данных Пользователя.
- 6.9. Промокод не предоставляет Пользователю право на получение каких-либо денежных средств и не может обмениваться на денежные средства.
- 6.10. Активированный Промокод не подлежит повторной активации, отчуждению, уступке третьему лицу.
- 6.11. Пользователь уведомлен и соглашается, что при осуществлении приобретения/получения Промокода, срок активации Промокода для доступа к платным Услугам ограничен определенным периодом. Информация о сроке активации Промокода предоставляется Пользователям при получении Промокода. По истечении указанного периода Промокод аннулируется и не может быть восстановлен и/или заменен.
- 6.12. Возврат денежных средств, уплаченных Пользователем в случае приобретения Промокода, по истечении срока активации не производится.
- 6.13. Стоимость платных Услуг может быть изменена МИРК по собственному усмотрению в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя, при этом стоимость уже оформленных Пользователем платных Услуг не изменяется
- 6.14. МИРК не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления денежных средств на расчетный счет МИРК либо расчетный счет Партнера МИРК по причинам, не зависящим от МИРК, включая, но, не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление в адрес МИРК или его Партнеров.
- 6.15. Оформляя платную Услугу, Пользователь безоговорочно соглашается, что Устройства, с которых он планирует использовать Приложение, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 9 Соглашения, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Услугам, указанные МИРК в Соглашении и в Приложении. Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и МИРК не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности

## **7. Права и обязанности пользователя**

- 7.1. Пользователь вправе использовать Приложение исключительно в пределах его функциональных возможностей, установленных МИРК и в разрешённых МИРК целях, в частности, запрещается осуществлять любое вмешательство в деятельность Приложения
- 7.2. Пользователь не должен осуществлять никаких действий с Контентом, прямо не предусмотренных функциональными возможностями Приложения, в частности, запрещается в коммерческих целях воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, предоставление иного доступа к Контенту
- 7.3. Пользователь обязуется:
- не нарушать права и законные интересы третьих лиц при использовании Приложения
  - соблюдать действующее законодательство РФ
- 7.4. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих доступ к Контенту
- 7.5. Пользователь не вправе и обязуется воздержаться от авторизации в Приложении в целях последующей продажи и/или иной переуступки третьему лицу его логина и пароля от Личного кабинета
- 7.6. Пользователь подтверждает, что уведомлен МИРК, что:
- МИРК формирует Приложение исключительно по своему усмотрению
  - перечень Контента, доступный к использованию в Приложении, может быть изменен МИРК в одностороннем порядке
- 7.7. Пользователь обязуется воздерживаться от предъявления претензий и/или жалоб в адрес партнеров МИРК в связи с наполнением Приложения, качеством и/или количеством и/или перечнем Контента
- 7.8. Пользователь настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в РФ для просмотра и иного использования Контента и/или для возможности совершения оплаты Услуг. Физическое лицо, не достигшее требуемого возраста, обязуется воздержаться от доступа к использованию такого Контента и/или от совершения оплаты за его использование без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству Российской Федерации. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения физическим лицом, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству Российской Федерации
- 7.9. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные Соглашением

## **8. Права и обязанности МИРК**

- 8.1. Обязанности МИРК заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Приложению в порядке, определённом настоящим Соглашением
- 8.2. МИРК оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую информацию, в том числе – Контент, и любые элементы, и составные части Приложения; приостанавливать, ограничивать и/или прекращать доступ Пользователя к Приложению полностью или частично в любое время по любой причине или без объяснения причин, с уведомлением Пользователя

- 8.3. МИРК вправе устанавливать любые ограничения в использовании Приложения. МИРК оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Приложения
- 8.4. МИРК вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в том числе о возможностях Приложения, маркетинговых мероприятиях, а также любую иную информацию рекламного характера
- 8.5. МИРК вправе приостанавливать доступ Пользователя к Приложению на период проведения регламентных профилактических и незапланированных восстановительных работ
- 8.6. МИРК вправе связываться с Пользователем с использованием любых доступных средств коммуникации
- 8.7. МИРК вправе, по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или страны Пользователя, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе
- 8.8. МИРК не проверяет предоставленную Пользователем информацию, не несет ответственности за точность и достоверность такой информации
- 8.9. МИРК вправе осуществлять классификацию Контента и иных информационных материалов, размещаемых в Приложении, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». МИРК сохраняет за собой право изменять возрастную категорию материалов, размещаемых в Приложении. МИРК вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, предназначенному для аудитории определенного возраста, о чем МИРК может уведомлять Пользователей указанием в Приложении знаков информационной продукции, или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить использование Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста. При этом Пользователи, не достигшие указанного МИРК возраста, обязаны воздержаться от использования и/или просмотра такого Контента. Обращаем внимание на необходимость использования Приложения детьми только под присмотром взрослых Пользователей
- 8.10. Ответственность за доступ к Контенту физическим лицом, не достигшим требуемого возраста для просмотра определенного Контента, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству Российской Федерации, либо страны Пользователя

## **9. Технические требования**

- 9.1. Нормальное функционирование и доступность Приложения гарантируется при использовании Пользователем Устройств, отвечающих следующим требованиям:
- 9.1.1. разрешение экрана должной быть:
- для мобильных устройств - от 360 пикселей;
  - для компьютера - от 1280×720 пикселей
- 9.1.2. Браузер с последними обновлениями и включенными куки Yandex Browser, Google Chrome, Microsoft Edge и другие (ядро браузера на основе Chromium).
- 9.2. Контент может быть защищен техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к ним, а также предотвращающими, либо ограничивающими осуществление действий, которые не разрешены и/или запрещены МИРК и правообладателями Контента

- 9.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что МИРК не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности в оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям
- 9.4. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Приложению может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от МИРК, причинам. МИРК не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Приложению по причине низкой скорости доступа

## **10. Интеллектуальная собственность**

- 10.1. Все используемые в составе Приложения результаты интеллектуальной деятельности являются объектами интеллектуальной собственности их законных правообладателей
- 10.2. Любое использование результатов интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя является незаконным
- 10.3. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, используемый в составе Приложения, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения МИРК.
- 10.4. Если иное прямо не указано МИРК, доступ к результатам интеллектуальной деятельности, используемым в составе Приложения, предоставляется МИРК исключительно для целей ознакомления с ними Пользователем посредством Приложения, без права на воспроизведение (в том числе копирования/загрузки) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти Устройств, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности
- 10.5. Любое использование приложения или результатов интеллектуальной деятельности, используемых в составе Приложения, контента без предварительного разрешения МИРК запрещено

## **11. Обработка персональных данных**

- 11.1. Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своем интересе принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «МИРК» и его партнерам на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных.

## **12. Прочие условия**

- 12.1. Применимым правом по Соглашению является право Российской Федерации, а также право стран Пользователей в определенных в Соглашении случаях. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения

- 12.2. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирования Приложения, МИРК сохраняет за собой право любых изменений в функционировании Приложения, направленных на приведение последнего в соответствие с новыми нормами
- 12.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых Соглашением, подлежат разрешению в судебном порядке по местонахождению МИРК с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров
- 12.4. В случае каких-либо вопросов, уведомлений, предложений, жалоб относительно работы Приложения Пользователь может обратиться к МИРК:
- Через форму обратной связи службы техподдержки по адресу: <https://trayektoriya.ru/support>
  - по адресу электронной почты: [support.lk@obuch.ru](mailto:support.lk@obuch.ru)
  - по телефону: (+7) 499-229-8900
- 12.5. Ответ на сообщения, отправленные Пользователем по контактными данным МИРК, указанным в п. 12.4 Соглашения, предоставляется в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней. В случае подачи Пользователем претензии Пользователь обязан представить документы, которые подтверждают основания для претензии, обоснования претензии и контактные данные для связи
- 12.6. В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», МИРК принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему адресу электронной почты [support.lk@obuch.ru](mailto:support.lk@obuch.ru) с темой письма «Роскомнадзор»